

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN TRÊN CÔNG THÔNG TIN DVC TRỰC TUYẾN CỦA TỈNH

1. Đối với khách hàng chưa có tài khoản Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh thì thực hiện lần lượt từng bước dưới đây.

Bước 1: Vào dichvucong.hatinh.gov.vn trên trình duyệt Web

The screenshot shows the homepage of the Dich Vu Cong website. At the top, there is a navigation bar with the website name and several menu items. The main content area is divided into two columns. The left column features a 'THEO DÕI TIẾN ĐỘ' section with a search box for 'TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE'. The right column displays a 'TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH' summary, including statistics for the year 2022: 20894 cases received and 19276 cases resolved, with a 99.7% completion rate. Below this, there is a 'DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ' section listing several cases.

Bước 2. Click chuột và mục **Đăng ký** trên góc phải màn hình

The screenshot shows the 'Đăng ký tài khoản' (Register account) form. The form is titled 'Đăng ký tài khoản' and includes a sub-header 'Vui lòng nhập đầy đủ thông tin trước khi gửi' (Please enter all information before sending). The form fields are: 'Họ và tên' (Full name), 'Ngày sinh' (Date of birth), 'Địa chỉ' (Address), 'Loại giấy tờ' (Document type), 'Số CMND/CCCD (Tài khoản đăng nhập)' (ID card/CCCD number), 'Mật khẩu' (Password), 'Nhập lại mật khẩu' (Repeat password), 'Email', 'Số điện thoại' (Phone number), and 'Mã xác nhận' (Verification code). There is a 'Đăng ký' (Register) button at the bottom right of the form.

Điền chính xác các nội dung yêu cầu xuất hiện trên Bảng thông tin đăng ký tài khoản.

Kết thúc **Đăng ký**.

2. Đối với khách hàng đã có tài khoản đăng ký Dịch vụ công trực tuyến thì đăng ký nộp hồ sơ từ bước 3, 4.

Bước 3. Vào dichvucong.hatinh.gov.vn trên trình duyệt Web và click vào đăng nhập.

The screenshot shows the website interface for the Provincial Public Service Center of Ha Tinh. The page is titled "ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH" and "CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN".

Top Navigation: QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ TTCH, DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 2, DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3, DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4, TRA CỨU, THỐNG KÊ, HƯỚNG DẪN, HỎI ĐÁP, THANH TOÁN, ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG.

Main Content:

- THEO DÕI TIẾN ĐỘ:**
 - TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ QUA WEBSITE:** Includes a search box for "Nhập mã hồ sơ" and a "TRA CỨU HỒ SƠ" button.
 - ĐĂNG KÝ HỒ SƠ:** A button to register for services.
 - ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG:** A section for evaluating the service quality.
- TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TỈNH HÀ TĨNH:**
 - Trong năm 2022 đơn vị đã:
 - Tiếp nhận: **20894** hồ sơ
 - Đã xử lý: **19276** hồ sơ
 - Overall completion rate: **99.7%** (Đúng hạn).
 - DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ:**
 - Nguyễn Thị Vương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
 - Phạm Thị Hiền - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
 - Phan Thanh Vương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội
 - Trần Thị Phương - Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần - Sở Lao động - Thương binh Và Xã hội

Bottom Section:

- TRA CỨU THỦ TỤC:** Includes dropdown menus for "Chọn đơn vị" and "Chọn lĩnh vực", and a search box.
- NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN:** Includes dropdown menus for "Chọn đơn vị" and "Chọn lĩnh vực", and a search box.

The website also features a "Xin chào Nguyễn Khắc Hùng" message and a "HỒ SƠ SỬ CẢ NHẬN" button.

Bước 4. Đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến

Chọn dịch vụ công mức độ 3, 4 sau đó chọn cơ quan thực hiện là Sở Ngoại vụ
Chọn thủ tục hành chính cần thực hiện và click vào **Đăng ký**.

Bước 5. Nhập thông tin và đính kèm file theo yêu cầu

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dichvucong.hatinh.gov.vn/snv/pages/tiep-nhan/hs-da-tra-ket-qua.aspx>. The page title is 'Chi tiết hồ sơ'. The form contains the following fields:

- Mã hồ sơ: 000.00.11.H27-220704-0008
- Loại tiếp nhận: Trực tiếp
- Thông tin người nộp:**
 - Họ tên người nộp: Trần Thị Như ý
 - Số điện thoại: 0941157879
 - Địa chỉ liên hệ: Số Ngoại Vụ Hà Tĩnh
 - Số CMND: 042178000752
 - Địa chỉ Email: [Empty]
 - Địa bàn: Chọn địa bàn
- Thông tin chủ hồ sơ:**
 - Loại chủ hồ sơ: Cá nhân
 - Chủ hồ sơ: Trần Thị Như ý
 - Số điện thoại: 0941157879
 - Địa chỉ: Số Ngoại Vụ Hà Tĩnh
 - Số giấy tờ: 042178000752
 - Địa chỉ Email: [Empty]
 - Địa bàn: Chọn địa bàn
- Nội dung: Cấp hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử) (dvtt)
- Thời hạn xử lý: 3

At the bottom right, there is a red button labeled 'Đóng' and a watermark for 'Activate Windows'.

Tại đây có thể chọn hình thức **nhận, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu điện**.
Lưu lại và Gửi đi để kết thúc việc đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến./.